

施設編	Q1	施設の予約方法をおしえてください
	A1	オーパスカード登録者の方は、インターネットや携帯電話、固定電話、街頭端末機で予約していただけます。未登録者の方は、管理事務所の施設受付窓口でチケットを購入していただくことで予約ができます。
	Q2	施設の予約の取消・変更はできますか
	A2	オーパスでご予約の場合、テニスコートのみ利用日を含めて4日前、テニスコート以外の施設は11日前まで取消・変更の手続きが可能です。オーパス未登録者の方で、チケット購入でご予約の場合は、取り消し変更はできません。
	Q3	スポーツ施設の予約を入れていて、当日の雨はどうすればよいですか
	A3	管理事務所まで、必ずご連絡ください。(電話連絡も可) ご連絡がない場合は、都合によっては無断キャンセルとなり利用料金発生の対象となります。 ご自身でオーパスの取消操作をされますと、当日取消となりキャンセル料がかかりますので、ご注意ください。
	Q4	オーパス街頭端末機はどこにありますか
	A4	管理事務所の玄関ホールです。
行為許可編	Q5	テニスコートの道具類(ラケット、ボール等)の貸し出しはありますか
	A5	施設のための貸し出しですが、テニスシングルボールやサッカーゴールネット・ミニゴールネット・コーナーフラッグ・ラグビー用セフティガード・巻尺・ペグ等の貸し出しはあります。
	Q6	レクリエーションをしたいのですが、どこか適当なところはありますか。
	A6	このようなご質問を受けることがありますが、「レクリエーション」の内容が行為許可に該当するのか判断するために、企画書(学校ならば職員会議の議事録、昨年も同様の行事を行っているならば昨年の実施計画書など)やタイムスケジュール等があればご提出ください。その上で使用の内容についての詳しい説明をお聞きし、施設のご案内を行っています。また、許可に該当しない場合は企画の練り直しをしていただく方法や、あるいは他の場所を探して頂くことになります。
	Q7	マラソン大会をしたいのですが
	A7	園路を利用するマラソン大会は、その規模も学校全体のような大多数のものから数名の愛好家のものまで様々です。マラソン大会やウォークラリーの場合、何人から許可がいるのか、ただ歩いたり走ったりするのに許可がいるのか等の利用者からのお問い合わせがあります。 この場合、何人規模からというだけでなく、園路などを使用することによって、一般来園者の通行などに支障があると判断されるものについては行為許可を取り、他の使用については制限を加える等の措置を取ることがあります。できるだけ1日1団体の利用に留め、無許可の団体が勝手に走っているときは、通行人の状況を見て中止して頂く場合もあります。また、マラソンのコースには要所要所に監視員を置き、来園者の安全な誘導に努めることを条件にし、監視員の位置図も添付してもらっております。分かれ道があればそこにも誘導員を置いてもらうように指導しております。誘導員を置かずカラーコーンやA型バリカー等で誘導路をつくり、一般来園者の通行の妨げになることはおやめください。